

## 2020년( '19년실적) 기관장 성과계약 달성정도

1. 평가근거 : 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조
2. 평가대상 : 지방자치단체 출자·출연기관 기관장
3. 평가내용 : 책임경영, 경영성과, 고객만족
4. 평가결과 : 81.14점 (B등급)

| 평가영역          | 평가항목     | 점수     |
|---------------|----------|--------|
| 책임경영<br>(55%) | 리더십      | 12.05점 |
|               | 책임경영     | 26.25점 |
|               | 경영합리화    | 8.26점  |
| 경영성과<br>(35%) | 기관 경영성과  | 25.19점 |
| 고객만족<br>(10%) | 기관 고객만족도 | 9.39점  |
| 합계            |          | 81.14점 |

※ 등급기준

| 평가점수 | 90점이상 | 85점이상 | 80점이상 | 75점이상 | 75점미만 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 등급   | S     | A     | B     | C     | D     |